

其他網際網路接取服務經營者之用戶申辦中華電信 MOD 服務裝機、拆機、移機、異動作業規定

- 第一條 「其他網際網路接取服務經營者之用戶」指租用中華電信股份有限公司(以下簡稱本公司)寬頻接取網路服務，且非租用 HiNet 上網服務之本公司用戶。
- 第二條 「HiNet 之用戶」指租用本公司寬頻接取網路服務，且租用 HiNet 上網服務之本公司用戶。
- 第三條 其他網際網路接取服務經營者與 HiNet 之用戶租用本公司 MOD 服務時，其裝機、拆機、移機、異動等作業，依「MOD 服務之裝機、拆機、移機、異動作業流程」辦理(如附件一)。
- 第四條 本公司因業務上所保有之營運商及用戶相關資料，應遵照電腦處理個人資料保護法及相關法令之規定。
- 第五條 其他網際網路接取服務經營者之用戶接取 MOD 平台，須使用本公司電路及使用 PPPoE 上網方式，本公司始得提供 MOD 各項服務。
- 第六條 本規定未約定事項，依相關法令規定及本公司各項相關服務營業規章規定辦理。
- 第七條 本規定自公告日起施行。

附件一

MOD 服務之裝機、拆機、移機、異動作業流程

1. 前言

MOD 係經由一個互動式多媒體服務平台，提供頻道節目內容、隨選視訊內容及應用內容等多媒體服務內容之服務。本服務經由中華電信股份有限公司(以下簡稱本公司)的寬頻接取網路，讓使用者透過用戶機上盒(Set-Top-Box)、遙控器及電視機，隨時點選想看的節目及服務。

申裝 MOD 服務必須已為本公司寬頻接取網路服務之客戶，否則需同時申裝本公司寬頻接取網路服務。用戶如有上網服務需求，同時也可以申裝本公司 HiNet 或其他 ISP(限定使用 PPPoE 通訊協定)的上網服務。

2 受理用戶申請作業

用戶申請作業依『中華電信股份有限公司多媒體內容傳輸平臺服務營業規章』及相關作業規定辦理。

2.1 受理用戶申請 MOD 服務之判定

用戶申請MOD服務時，營業窗口人員需作以下判定：

- (1) 用戶所屬之轄局是否提供MOD服務。如是，則作下一步驟判定；如否，則由營業窗口人員向申請用戶說明目前尚無法提供本服務。
- (2) 機房至用戶端裝機位置之線纜長度(含複接線)是否符合各種寬頻接取網路之線纜最長傳輸距離規定。如是，則受理用戶之本服務申裝。如否，則由營業窗口人員向申請用戶說明目前尚無法提供本服務。

2.2 連線單位設備及網路參數指配

本公司與參與寬頻接取網路業務之其他各ISP業者洽商，訂定雙方設備連接時之相關參數設定值。

3 裝機派工作業

首先在測量台進行局內跳線作業。然後利用供裝系統進行用戶連線自動設定，若設定失敗，則通知網管人員以人工方式設定。機房作業完成後，通知線路單位派工至用戶端進行裝機施工與測試作業。

與其他 ISP 連接之施工資料，每日自動 E-mail 至各 ISP 業者，再通知用戶連接之機房進行局內連線測試。

3.1 測量台跳線

測量台在接到跳線施工通知後，依照跳線程序進行跳線，測試用戶線是否存在障礙。若有，則應派工進行排除。若無，則報竣。

3.2 機房端連線測試作業

在尚未至用戶端裝機時，應先確認機房端至縣、市、區網中心用戶所屬 ISP 等連線單位之連線線路正常，若有問題要先排除。

3.3 用戶寬頻連線施工及測試作業

用戶裝機施工與測試時，其中裝機連線成功之定義，係指本公司線路人員以可攜式個人電腦，透過本公司與用戶租用網路責任界接點介面，連接用戶登錄的連線單位上網成功為止。

裝機人員必須將連線測試成功結果告知用戶，若用戶有需求，則由網管人員列印上/下行傳輸速率資料及流水編號給線路裝機人員作為依據，以確認完成用戶端裝設。

3.4 機上盒安裝

3.4.1. 基本接線連接，將機上盒分別連接到乙太網路埠與電視機，原則如下：

(1)若電視有HDMI視訊輸入埠，且客戶備有HDMI傳輸線，則使用HDMI傳輸線連接。

(2)若電視無HDMI視訊輸入埠，則用色差或AV端子線連接。

3.4.2. 開啟電源，啟動機上盒。

3.4.3. 執行工程設定。

3.4.4. 測試

執行MOD服務項目測試，若遇測試項目無法觀看，立即與網路端作業人員聯絡處理。

3.5 竣工歸檔

線路裝機人員向竣工系統報竣，系統即進行竣工歸檔，並通知相關系統。

4 拆機作業流程

拆機作業流程主要步驟有：

(1)派工到用戶端拆除機上盒及遙控器等設備。

(2)拆除本公司指配給該用戶的中繼電路。

(3)回收指配給該用戶的相關資源。

5 移機作業流程

移機作業流程主要步驟有：

- (1)新地點的裝機作業。
- (2)舊地點的拆機作業。